

FORNØYDHETSGARANTI FOR SOFTLAN

Vilkår

1. Dette er et tilbud fra Colgate-Palmolive Norge AS.
2. Tilbudet gjelder i henhold til de vilkårene som angis nedenfor.
3. Tilbudet gjelder Softlan skyllemiddel .
4. Hvis du ikke er tilfreds med produktet, skal du innen 30 dager etter kjøp
 - a. Fylle inn den foranstående returblanketten
 - b. Oppgi kontaktopplysningene dine
 - c. Informere om bankkontoopplysningene dine, og så
 - d. Sende originalkvitteringen (fotokopier godtas ikke) som bevis for kjøpet. Returadressen er angitt nederst i dette dokumentet.
5. Colgate-Palmolive Norge AS bruker personopplysningene dine kun for kontakt vedrørende dette tilbudet.
6. Registreringen må gjøres innen 31.12.2015 og sendes til returadressen.
7. Colgate-Palmolive påtar seg ikke noe ansvar for tilbakebetalingskrav som er ufullstendige eller uleselige eller sendt fra kunden på en måte som ikke er formålsforenelig og således ikke kommet til Colgate-Palmolives kjennskap.
8. Hvis vilkårene i punkt 4 oppfylles, tilbakebetaler vi innkjøpsprisen ved å sette den inn på bankkontoen din innen 60 dager etter registreringen er mottatt av Colgate-Palmolive.
9. Du kan kun fremme ett tilbakebetalingskrav per produkt og person.
10. Dette tilbudet gjelder kun for forbrukere og gjelder derfor verken forhandlere eller grossister.
11. Colgate-Palmolive betaler tilbake innkjøpsprisen, samt standard brevporto i Norge (B-post).
12. Eventuelle rabatter eller andre tilbud i sammenheng med originalkjøpet av produktet trekkes fra ved eventuelle tilbakebetaling.
13. Dette tilbudet gjelder kun kjøp som er gjort i Norge.
14. Colgate-Palmolive kan ikke holdes ansvarlig for eventuell forsinkelse eller uteblitt tilbakebetaling på grunn av hendelser som ligger utenfor vår kontroll.
15. Disse vilkårene skal tolkes i samsvar med lovgivningen i det landet der kjøpet fant sted.
16. Vilkaene i dette tilbudet påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter.
17. Colgate-Palmolive Norge AS forbeholder seg retten til når som helst å kunne trekke tilbake dette tilbudet. Dersom tilbudet trekkes tilbake, vil kjøp etter dette tidspunkt ikke være omfattet av tilbudet.

Send skjema og kvitteringen din til:

Colgate-Palmolive Norge AS, Postboks 196, 1325 Lysaker.

Hvis du har spørsmål om Fornøydhetsgaranti-saken skal du sende en e-post til cpno@colpal.com